

# POLITICA CALITĂȚII SERVICIILOR ŞI SIGURANȚEI ALIMENTULUI

15.01.2025

DeliGroup | Delirest Deliservices Primirest CARDINAL Events®

# POLITICA CALITĂȚII SERVICIILOR ȘI SIGURANȚEI ALIMENTELOR

15.01.2025

**DeliGroup Professional Services SRL,** specializată în servicii de alimentație publică (catering industrial) și servicii suport (curățenie spații exterioare și interioare, deszăpezire, ierbicidizare etc.), are obligația morală de a-și proteja clienții prin furnizarea de servicii sigure, fără potențiale pericole pentru sănătatea acestora.

Prioritatea noastră este ca:

- produsele oferite să fie preparate la cele mai înalte standarde, utilizând ingrediente sigure și de calitate superioară;
- serviciile suport să fie realizate la cel mai bun nivel de calitate și cu tehnologii adecvate, cu respectarea termenelor stabilite, fără reclamații, satisfacția clienților fiind principala noastră preocupare.

Ne angajăm să respectăm toate reglementările legale în vigoare, precum și standardele internaționale la care aderăm, fără a ne limita la acestea.

În mod specific, urmărim îndeplinirea următoarelor acțiuni:

- conformarea cu legislația și reglementările autorităților din domeniul calității și siguranței alimentare aplicabile organizației;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de instruire a angajaților prin micro-training-uri adecvate, în vederea consolidării cunoștințelor privind siguranța alimentară;
- asigurarea respectării politicilor și procedurilor interne de către toți angajații;
- impunerea unor standarde echivalente de calitate și siguranță în rândul furnizorilor și contractorilor;
- menținerea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților;
- asigurarea dezvoltării durabile și a profitabilității organizației pe termen lung.

**DeliGroup Professional Services SRL,** prin managementul de la cel mai înalt nivel își asumă angajamentul pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management și pentru alocarea tuturor resurselor necesare, umane și financiare, în vederea implementării acestei politici la nivelul întregii organizații, precum și pentru comunicarea acesteia și a standardelor care o susțin către toți angajații.

Vom analiza în mod regulat:

- calitatea și siguranța produselor și serviciilor alimentare;
- calitatea serviciilor suport.

Conducerea se asigură anual că această politică este revizuită pentru a rămâne în permanență în concordanță cu aspirațiile companiei și cu obiectivul primordial de a oferi clienților produse și servicii sigure. Totodată, **DeliGroup Professional Services SRL** asigură disponibilitatea politicii sale referitoare la calitatea și siguranța alimentelor, precum și la calitatea serviciilor suport, pentru toate părțile interesate relevante.

Management
DeliGroup Professional Services